

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES – MEMBRESÍA FIEBRE VERDE (DÉBITO AUTOMÁTICO 6 MESES)**

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) establecen las reglas aplicables al producto denominado “Membresía Fiebre Verde – Débito Automático 6 Meses” (en adelante, el “Producto”), ofrecido por THE NEXT SHOT S.A.S. (en adelante, “G Lounge”), bajo los términos que a continuación se detallan.

## **Definiciones**

Las palabras en mayúscula utilizadas en singular o plural tendrán los significados asignados en el presente documento.

Los términos técnicos no definidos expresamente se entenderán conforme a su uso común o técnico respectivo.

Las demás palabras deberán interpretarse bajo su sentido natural y obvio.

## **Descripción General de la Membresía**

- La Membresía Fiebre Verde – Débito Automático 6 Meses es un producto diseñado para quienes buscan vivir una experiencia deportiva, social y de bienestar a través del golf, con un esquema de pago automático mensual durante un periodo de seis (6) meses consecutivos.
- La membresía es personal, pero podrá ser cedida total o parcialmente a otra persona natural, previa notificación por escrito a G Lounge para el respectivo registro y autorización.
- La Membresía Fiebre Verde otorga derecho al Titular a acceder a los beneficios establecidos en estos Términos y en el Catálogo de Membresías vigente, siempre y cuando mantenga sus pagos al día.
- Solo las personas naturales mayores de 15 años pueden adquirir la Membresía Fiebre Verde.

## **Beneficios de la Membresía Fiebre Verde**

El Titular de la Membresía Fiebre Verde tendrá derecho a:

- Dos (2) horas de juego diarias en horario valle (martes a sábados) de 12:00 p. m. a 5:00 p. m., y domingos y lunes en horario completo.

- Acceso a la Academia Fiebre Verde (entrenamientos grupales de 60 minutos) los lunes y miércoles de 5:30 a. m. a 6:30 a. m. y de 6:35 a. m. a 7:35 a. m.; y los martes y jueves de 6:00 a. m. a 7:00 a. m. y de 7:05 a. m. a 8:05 a. m. (previa reserva y sujeto a disponibilidad). Máximo dos (2) personas por bahía. Solo se podrá reservar una (1) hora diaria de entrenamiento en la Academia Fiebre Verde.
- Cincuenta por ciento (50 %) de descuento en horas de golf en horario pico.
- Cincuenta por ciento (50 %) de descuento en horas valle adicionales, una vez consumidas las dos (2) horas diarias incluidas.
- Quince por ciento (15 %) de descuento en clases personalizadas en la Academia de G Lounge (individuales o paquetes de clases para una (1) a cuatro (4) personas).
- Diez por ciento (10 %) de descuento en compras en el ProShop.
- Servicio de reserva concierge, disponible a través de los canales oficiales de G Lounge.
- Destilado del mes: beneficio exclusivo disponible durante el periodo de membresía activa. Cada mes, el Titular tendrá acceso al valor Fiebre Verde en el destilado del mes.

G Lounge podrá modificar los beneficios o condiciones de acceso, comunicándolo oportunamente por medios oficiales (correo electrónico, redes o directamente en el establecimiento).

## Proceso de Compra

Para adquirir la Membresía Fiebre Verde, el interesado deberá:

- Presentar su documento de identidad, correo electrónico y demás datos requeridos para su registro.
- Realizar el pago correspondiente al valor de la mensualidad o paquete adquirido.
- Aceptar expresamente los presentes Términos y Condiciones al momento de la suscripción.

La membresía surtirá efecto a partir del momento en que se verifique el pago correspondiente.

## Precio de la Membresía

El valor de la Membresía Fiebre Verde dependerá del tipo de plan o modalidad adquirida:

- El valor de la Membresía Fiebre Verde bajo modalidad de débito automático es de **\$300.000 COP (trescientos mil pesos colombianos)** mensuales.

El valor cubre únicamente los beneficios establecidos; cualquier consumo adicional deberá ser pagado por el Titular en los medios de pago habilitados.

No se realizan reembolsos bajo ninguna circunstancia.

G Lounge podrá modificar el valor de la membresía o sus condiciones de pago, informando previamente a través de sus canales oficiales.

## Vigencia

- La Membresía Fiebre Verde tiene una vigencia mínima obligatoria de **seis (6) meses** contados desde la fecha de activación.
- Durante este período, el Titular no podrá solicitar la cancelación, suspensión ni modificación del plan.
- Al finalizar los seis (6) meses, el Titular podrá optar por renovar o finalizar la membresía, notificando a G Lounge con al menos quince (15) días de anticipación.

## Uso de la Membresía

- Los beneficios son personales, aunque el Titular podrá **ceder la membresía** a otra persona natural notificando por escrito a G Lounge para su respectiva actualización.
- Siempre debe estar presente el titular de la membresía para hacer efectivos los beneficios de la misma.
- Las horas de juego y clases estarán sujetas a disponibilidad.
- El Titular deberá realizar reserva previa a través del sistema o del concierge autorizado.
- Los pases o beneficios no son acumulables ni transferibles.
- G Lounge podrá establecer Términos específicos para determinados eventos o actividades.

## Derecho de Admisión, Conducta y Terminación de la Membresía

G Lounge se reserva el derecho de admisión y permanencia en sus instalaciones, así como el derecho de suspender o cancelar de manera unilateral la Membresía Fiebre Verde, en cualquier momento, cuando el Titular o la persona que haga uso de la membresía incurra en conductas que, a juicio de G Lounge, resulten contrarias a:

- Las normas internas del establecimiento.
- Las reglas de convivencia, respeto y buen comportamiento.
- La seguridad, integridad o experiencia de otros clientes, colaboradores o proveedores.
- El adecuado uso de las instalaciones, equipos o servicios.
- Se incumpla cualquier obligación establecida en los presentes Términos y Condiciones.

Dentro de las conductas que podrán dar lugar a la suspensión o cancelación de la membresía se incluyen, sin limitarse a ellas: comportamientos agresivos, irrespetuosos, discriminatorios, abusivos, consumo indebido de alcohol o sustancias, daños a las instalaciones o equipos, incumplimiento reiterado de reservas, o cualquier actuación que afecte negativamente la operación, reputación o ambiente de G Lounge.

En estos casos, G Lounge podrá negar el acceso al establecimiento y/o cancelar la membresía de forma inmediata, sin que ello dé lugar a reembolso alguno, compensación económica o

devolución de valores ya pagados, incluso si el Titular se encuentra dentro del período mínimo obligatorio de vigencia.

La cancelación de la membresía por las causas aquí descritas no exime al Titular de las obligaciones de pago pendientes que se hayan generado hasta la fecha de la terminación.

## Opciones y Forma de Pago

- El valor de la Membresía Fiebre Verde bajo modalidad de débito automático es de **\$300.000 COP (trescientos mil pesos colombianos)** mensuales.
- El débito se realizará mensualmente, durante **un periodo mínimo obligatorio de seis (6) meses consecutivos**.
- Los pagos se efectuarán automáticamente a través del medio autorizado por el Titular al momento de la afiliación.
- En caso de que el débito no pueda realizarse por falta de fondos o cualquier otra causa, la membresía quedará **suspendida hasta el pago efectivo**.
- **No se realizan reembolsos bajo ninguna circunstancia**, incluyendo retiros voluntarios, suspensión temporal, o cesión de la membresía.

## Facturación

El Titular podrá solicitar factura dentro de los treinta (30) días calendario siguientes al pago. Será responsabilidad del Titular ingresar correctamente sus datos de facturación. G Lounge no asumirá responsabilidad por errores u omisiones en la información suministrada.

## Tratamiento de Datos Personales

Al adquirir la membresía, el Titular autoriza expresamente a G Lounge a recolectar, almacenar, usar y tratar sus datos personales conforme a la **Política de Protección de Datos Personales** disponible en [www.glounge.co](http://www.glounge.co).

Los datos podrán ser utilizados para fines administrativos, comerciales, promocionales y de fidelización, conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.

El Titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) comunicándose al correo [contacto@glounge.co](mailto:contacto@glounge.co) o dirigiéndose a Calle 140 #11-45 Piso M, Bogotá D.C.

## Prevención de Fraudes

Todas las transacciones realizadas en los canales oficiales de G Lounge estarán sujetas a revisión antifraude.

Cualquier irregularidad detectada podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de la membresía sin previo aviso.

## Cambios y Cancelaciones

- Las reservas de juego o clases deberán cancelarse con mínimo **24 horas de anticipación**.
- El plan de débito automático no podrá ser cancelado ni suspendido bajo ninguna circunstancia.

## Cesión

El Titular podrá **ceder su Membresía Fiebre Verde – Débito Automático 6 Meses** a otra persona natural, notificando previamente por escrito a G Lounge, quien procederá a actualizar la información del nuevo beneficiario.

La cesión no dará lugar a reembolsos, ajustes de pago ni reinicio del periodo de vigencia.

## Política de Servicios

Los servicios adquiridos con la membresía estarán sujetos a los términos y condiciones vigentes y a la disponibilidad del establecimiento.

G Lounge no se hace responsable por la pérdida o daño de objetos personales no depositados en su administración.

Cualquier servicio prestado por terceros dentro de las instalaciones se regirá por sus propias políticas.

## Aclaraciones

Cualquier duda o solicitud relacionada con la Membresía Fiebre Verde deberá enviarse al correo [contacto@glounge.co](mailto:contacto@glounge.co) o presentarse directamente en la sede de G Lounge.

Las solicitudes serán atendidas conforme a los plazos legales establecidos.

## Derechos y Obligaciones de G Lounge

G Lounge se compromete a:

- Prestar los servicios asociados a la membresía en instalaciones adecuadas.
- Garantizar el acceso a los beneficios siempre que exista disponibilidad y el Titular se encuentre al día en sus pagos.

G Lounge se reserva el derecho de modificar, remodelar o cerrar temporalmente las

áreas de servicio. Si el cierre excede un (1) mes, los días de la membresía serán congelados.

## **Modificaciones a los Términos y Condiciones**

G Lounge podrá modificar estos Términos y Condiciones según las necesidades del servicio, informando oportunamente por sus medios oficiales (página web, correo o comunicación directa).

## **Declaración de Origen de Recursos**

El Titular declara que sus ingresos no provienen de actividades ilícitas y autoriza a G Lounge a verificar la información correspondiente.

Si el Titular resulta vinculado a listas relacionadas con lavado de activos o financiación del terrorismo, la membresía podrá ser cancelada de inmediato y sin reembolso.

## **Declaración y Nota Legal**

El Titular declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Protección de Datos Personales y cualquier otra política interna de G Lounge.

El presente documento podrá firmarse física o digitalmente, y tendrá plena validez legal en ambos casos.

Cualquier asunto no previsto se regirá por las leyes de la República de Colombia.

---

### **THE NEXT SHOT S.A.S. – G LOUNGE**

Calle 140 #11-45 Piso M, Bogotá D.C.

[contacto@glounge.co](mailto:contacto@glounge.co)

---

**Firma del Titular:** \_\_\_\_\_

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Cédula:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_