

TÉRMINOS Y CONDICIONES – MEMBRESÍA FIEBRE VERDE (DÉBITO AUTOMÁTICO 6 MESES)

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) establecen las reglas aplicables al producto denominado “**Membresía Fiebre Verde – Débito Automático 6 Meses**” (en adelante, el “Producto”), ofrecido por **THE NEXT SHOT S.A.S.** (en adelante, “G Lounge”), bajo los términos que a continuación se detallan.

Definiciones

Las palabras en mayúscula utilizadas en singular o plural tendrán los significados asignados en el presente documento.

Los términos técnicos no definidos expresamente se entenderán conforme a su uso común o técnico respectivo.

Las demás palabras deberán interpretarse bajo su sentido natural y obvio.

Descripción General de la Membresía

- La **Membresía Fiebre Verde – Débito Automático 6 Meses** es un producto diseñado para quienes buscan vivir una experiencia deportiva, social y de bienestar a través del golf, con un esquema de pago automático mensual durante un periodo mínimo de seis (6) meses consecutivos.
- La membresía es personal, pero **podrá ser cedida** total o parcialmente a otra persona natural, previa notificación por escrito a G Lounge para el respectivo registro y autorización.
- La Membresía Fiebre Verde otorga derecho al Titular a acceder a los beneficios establecidos en estos Términos y en el Catálogo de Membresías vigente, siempre y cuando mantenga sus pagos al día.
- Solo las personas naturales mayores de 15 años pueden adquirir la Membresía Fiebre Verde.

Beneficios de la Membresía Fiebre Verde

El Titular de la Membresía Fiebre Verde tendrá derecho a:

- **Horas ilimitadas de juego en horario valle (martes a sábados) y domingos y lunes en horario completo**, máximo dos (2) horas por día dentro de los horarios operativos de G Lounge.
- **Acceso a Academia Fiebre Verde (entrenamientos grupales de 60 min)** los lunes y miércoles de 5:30 am a 6:30 am, y 6:35 a 7:35 am, y martes y jueves de 6:00 am a 7:00 am y 7:05 am a 8:05 a.m. (previa reserva y sujeto a disponibilidad). Con máximo 2 personas por bahía.
- **50% de descuento** en horas de golf en horario pico.
- **50 % de descuento** en horas valle después de consumir las dos horas diarias.
- **15% de descuento** en clases personalizadas en Academia de G Lounge (individuales o paquetes de clases, de 1 a 4 personas).
- **10% de descuento** en compras en el **ProShop**.
- **Servicio de reserva concierge**, disponible a través de los canales oficiales de G Lounge.
- **Destilado del mes**, beneficio exclusivo que podrá disfrutarse durante el periodo de membresía activa. Cada mes tendrás acceso al valor fiebre verde en el destilado del mes.

G Lounge podrá modificar los beneficios o condiciones de acceso, comunicándolo oportunamente por medios oficiales (correo electrónico, redes o directamente en el establecimiento).

Proceso de Compra

Para adquirir la Membresía Fiebre Verde, el interesado deberá:

- Presentar su documento de identidad, correo electrónico y demás datos requeridos para su registro.
- Realizar el pago correspondiente al valor de la mensualidad o paquete adquirido.
- Aceptar expresamente los presentes Términos y Condiciones al momento de la suscripción.

La membresía surtirá efecto a partir del momento en que se verifique el pago correspondiente.

Precio de la Membresía

El valor de la Membresía Fiebre Verde dependerá del tipo de plan o modalidad adquirida:

- **Preventa (hasta el 3 de noviembre de 2025):** \$380.000 COP por mes.
- El valor de la Membresía Fiebre Verde bajo modalidad de débito automático es de **\$300.000 COP (trescientos mil pesos colombianos)** mensuales.
- **Precio full (después del 3 de noviembre de 2025):** \$450.000 COP mensuales.

El valor cubre únicamente los beneficios establecidos; cualquier consumo adicional deberá ser pagado por el Titular en los medios de pago habilitados.

No se realizan reembolsos bajo ninguna circunstancia.

G Lounge podrá modificar el valor de la membresía o sus condiciones de pago, informando previamente a través de sus canales oficiales.

Vigencia

- La Membresía Fiebre Verde tiene una vigencia mínima obligatoria de **seis (6) meses** contados desde la fecha de activación.
- Durante este período, el Titular no podrá solicitar la cancelación, suspensión ni modificación del plan.
- Al finalizar los seis (6) meses, el Titular podrá optar por renovar o finalizar la membresía, notificando a G Lounge con al menos quince (15) días de anticipación.

Uso de la Membresía

- Los beneficios son personales, aunque el Titular podrá **ceder la membresía** a otra persona natural notificando por escrito a G Lounge para su respectiva actualización.
- Siempre debe estar presente el titular de la membresía para hacer efectivos los beneficios de la misma.
- Las horas de juego y clases estarán sujetas a disponibilidad.
- El Titular deberá realizar reserva previa a través del sistema o del concierge autorizado.
- Los pases o beneficios no son acumulables ni transferibles.
- G Lounge podrá establecer Términos específicos para determinados eventos o actividades.

Opciones y Forma de Pago

- El valor de la Membresía Fiebre Verde bajo modalidad de débito automático es de **\$300.000 COP (trescientos mil pesos colombianos)** mensuales.
- El débito se realizará mensualmente, durante **un periodo mínimo obligatorio de seis (6) meses consecutivos**.
- Los pagos se efectuarán automáticamente a través del medio autorizado por el Titular al momento de la afiliación.
- En caso de que el débito no pueda realizarse por falta de fondos o cualquier otra causa, la membresía quedará **suspendida hasta el pago efectivo**.
- **No se realizan reembolsos bajo ninguna circunstancia**, incluyendo retiros voluntarios, suspensión temporal, o cesión de la membresía.

Facturación

El Titular podrá solicitar factura dentro de los treinta (30) días calendario siguientes al pago. Será responsabilidad del Titular ingresar correctamente sus datos de facturación. G Lounge no asumirá responsabilidad por errores u omisiones en la información suministrada.

Tratamiento de Datos Personales

Al adquirir la membresía, el Titular autoriza expresamente a G Lounge a recolectar, almacenar, usar y tratar sus datos personales conforme a la **Política de Protección de Datos Personales** disponible en www.glounge.co.

Los datos podrán ser utilizados para fines administrativos, comerciales, promocionales y de fidelización, conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.

El Titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) comunicándose al correo contacto@glounge.co o dirigiéndose a Calle 140 #11-45 Piso M, Bogotá D.C.

Prevención de Fraudes

Todas las transacciones realizadas en los canales oficiales de G Lounge estarán sujetas a revisión antifraude.

Cualquier irregularidad detectada podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de la membresía sin previo aviso.

Cambios y Cancelaciones

- Las reservas de juego o clases deberán cancelarse con mínimo **24 horas de anticipación**.
- El plan de débito automático no podrá ser cancelado ni suspendido bajo ninguna circunstancia.

Cesión

El Titular podrá **ceder su Membresía Fiebre Verde – Débito Automático 6 Meses** a otra persona natural, notificando previamente por escrito a G Lounge, quien procederá a actualizar la información del nuevo beneficiario.

La cesión no dará lugar a reembolsos, ajustes de pago ni reinicio del periodo de vigencia.

Política de Servicios

Los servicios adquiridos con la membresía estarán sujetos a los términos y condiciones vigentes y a la disponibilidad del establecimiento.

G Lounge no se hace responsable por la pérdida o daño de objetos personales no depositados en su administración.

Cualquier servicio prestado por terceros dentro de las instalaciones se regirá por sus propias políticas.

Aclaraciones

Cualquier duda o solicitud relacionada con la Membresía Fiebre Verde deberá enviarse al correo contacto@glounge.co o presentarse directamente en la sede de G Lounge.

Las solicitudes serán atendidas conforme a los plazos legales establecidos.

Derechos y Obligaciones de G Lounge

G Lounge se compromete a:

- Prestar los servicios asociados a la membresía en instalaciones adecuadas.
- Garantizar el acceso a los beneficios siempre que exista disponibilidad y el Titular se encuentre al día en sus pagos.

G Lounge se reserva el derecho de modificar, remodelar o cerrar temporalmente las áreas de servicio. Si el cierre excede un (1) mes, los días de la membresía serán congelados.

Modificaciones a los Términos y Condiciones

G Lounge podrá modificar estos Términos y Condiciones según las necesidades del servicio, informando oportunamente por sus medios oficiales (página web, correo o comunicación directa).

Declaración de Origen de Recursos

El Titular declara que sus ingresos no provienen de actividades ilícitas y autoriza a G Lounge a verificar la información correspondiente.

Si el Titular resulta vinculado a listas relacionadas con lavado de activos o financiación del terrorismo, la membresía podrá ser cancelada de inmediato y sin reembolso.

Cancelación de la Membresía

La membresía podrá ser cancelada por G Lounge cuando:

- El Titular incurra en conductas que atenten contra las normas de convivencia o el reglamento interno.
- Se incumpla cualquier obligación establecida en los presentes Términos y Condiciones.

En ambos casos, el valor pagado no será reembolsado.

Declaración y Nota Legal

El Titular declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Protección de Datos Personales y cualquier otra política interna de G Lounge.

El presente documento podrá firmarse física o digitalmente, y tendrá plena validez legal en ambos casos.

Cualquier asunto no previsto se regirá por las leyes de la República de Colombia.

THE NEXT SHOT S.A.S. – G LOUNGE

Calle 140 #11-45 Piso M, Bogotá D.C.

contacto@glounge.co

Firma del Titular: _____

Nombre: _____

Cédula: _____

Fecha: _____

